

CERTIFICATIESCHEMA MILIEUKEUR GROENE ELEKTRICITEIT

Datum van ingang: 15 mei 2018
Vastgesteld door: SMK
Code: GE.13
Volgnummer: MK.67



Publicatie van dit schema onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Het meest recente certificatieschema en eventuele 'aanvullende besluiten' staan gepubliceerd op www.milieukeur.nl.

Het woordmerk en het beeldmerk (logo) Milieukeur zijn wettelijk beschermd en gedeponereerd bij het Benelux Merkenbureau onder nummer 0516647. Bij onterecht gebruik van het woordmerk of het beeldmerk worden sancties opgelegd.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding.....	2
1. Afbakening productgroep “groene elektriciteit”	3
2. Milieukeureisen aan het product	4
2.1 Milieu-eisen	4
2.2 Eisen aan de communicatie.....	6
3. Eisen aan de certificatieprocedure.....	9
3.1 Handboek SMK en Raad voor Accreditatie	9
3.2 Controlemethode certificatie-instelling.....	10
3.3 Beoordelingsmethode certificatie-instelling	11
3.4 Vakbekwaamheid certificatiepersoneel	11
3.5 Het Milieukeurcertificaat	12
3.6 Informatie-uitwisseling met SMK	13
3.7 Calamiteiten	13
3.8 Overgangstermijn	13

Inleiding

Alle Milieukeurcertificatieschema's worden opgesteld en beheerd door SMK (Stichting Milieukeur). De certificatie voor Milieukeur wordt uitgevoerd door onafhankelijke certificatie-instellingen (CI's), waarmee SMK een licentie-overeenkomst heeft afgesloten. Het certificatieschema beschrijft aan welke eisen het product van een Milieukeuraanvrager (of -houder) moet voldoen, en hoe getoetst en beoordeeld moet worden door de CI's. Daarnaast staan er in dit document specifieke voorwaarden aan de certificatieprocedure (deze gelden in samenhang met algemene eisen die gesteld worden door SMK en de RvA; zie paragraaf 3.1).

Het certificatieschema is zo ingedeeld, dat bedrijven die voor hun producten of diensten het Milieukeurcertificaat willen behalen (en behouden) of andere geïnteresseerde partijen zich snel een beeld kunnen vormen van de eisen waaraan een product of dienst moet voldoen.

In hoofdstuk 1 wordt nader beschreven welke producten een Milieukeurcertificaat kunnen krijgen. Het Milieukeurcertificatieschema groene elektriciteit heeft betrekking op de milieukwaliteit van de toegepaste duurzame energiebronnen. Groene elektriciteit voldoet in ieder geval aan de wettelijke eis met betrekking tot de afboeking van garanties van oorsprong zoals in de Elektriciteitswet is voorgeschreven. Voor binnenlandse duurzame energieproductie zijn dezelfde milieucriteria van toepassing als voor de buitenlandse duurzame energiebronnen. Voor elektriciteit uit biomassa zijn eisen geformuleerd voor de duurzaamheid van de gebruikte brandstof en in het bijzonder de CO₂-prestaties op basis van een levenscyclusanalyse. Voor waterkracht zijn eisen gesteld aan de datum van afgifte van de milieuvergunning als maat voor strenge duurzaamheidseisen aan de installatie.

De kern van het certificatieschema groene elektriciteit bestaat uit de Milieukeureisen aan het product, met een overzicht van vormen van groene elektriciteit die voor Milieukeur zijn toegestaan, welke eis aan de bron gesteld wordt en op welke wijze dit te toetsen is (hoofdstuk 2). De Milieukeureisen voor groene elektriciteit bestaan uit milieu-eisen (paragraaf 2.1) en eisen aan de externe communicatie door de producent (hoofdstuk 2.2). Voor Milieukeuraanvragers en -houders zijn in de eerste plaats deze eisen van belang. Bij elke eis wordt het onderwerp vermeld waarop de eis betrekking heeft; daarna, waaraan precies moet worden voldaan en hoe dit getoetst wordt door een CI. De verwijzing naar (inter)nationale normen betreft de laatst geldende normversie.

De Milieukeureisen zijn bovenwettelijk; alleen in bijzondere gevallen wordt verwezen naar wet- en regelgeving. Het is een voorwaarde voor Milieukeurcertificatie dat een bedrijf zich houdt aan de (inter-)nationale en regionale wet- en regelgeving.

In hoofdstuk 3 zijn de vereisten aan de certificatieprocedure nader ingevuld. Voor Milieukeuraanvragers (en -houders) zijn met name de voorwaarden aan de werkwijze van de CI (paragraaf 3.2) en de beoordelingsmethode (paragraaf 3.3) van belang.

Voor vragen over de aanvraag- en certificatieprocedure kan het beste contact opgenomen worden met een van de betrokken CI's. Actuele informatie over de CI's staat gepubliceerd op www.milieukeur.nl. De certificatiekosten bestaan uit de aanvraagkosten, de kosten van de CI en een vergoeding aan SMK voor het voeren van het keurmerk (het tarievenblad van SMK staat op de website).

1. Afbakening productgroep “groene elektriciteit”

De productgroep groene elektriciteit betreft

electriciteit die gewonnen wordt uit natuurlijke bronnen die in onuitputtelijke hoeveelheden beschikbaar zijn, zoals zon, wind, water en bio-energie.

Groene elektriciteit wordt geleverd door een leverancier aan een afnemer en de afnemer consumeert de duurzame elektriciteit. Het Milieukeur kan betrekking hebben op:

- het product groene elektriciteit dat geleverd wordt door de leverancier aan de afnemer, de leverancier moet aantonen dat voldoende garanties van oorsprong zijn afgeboekt;
- groene elektriciteit die door de afnemer is geconsumeerd; de afnemer dient aan te tonen dat voldoende garanties van oorsprong zijn afgeboekt.

De leverancier van groene elektriciteit levert daarbij niet de specifieke fysieke stromen (er zijn immers geen speciale elektriciteitskabels tussen opwekking en afnemer aangelegd), maar hij garandeert dat de hoeveelheden verkochte en geconsumeerde elektriciteit in een bepaalde periode ook daadwerkelijk op het elektriciteitsnet zijn gezet en van de aangegeven oorsprong zijn. De afnemer consumeert niet de specifieke stromen uit duurzame energiebronnen, maar weet zich verzekerd van het feit dat de hoeveelheden geconsumeerde elektriciteit in een bepaalde periode ook daadwerkelijk op het elektriciteitsnet zijn gezet en van de aangegeven oorsprong zijn. De leverancier of de afnemer van de groene elektriciteit maakt die garantie waar door de juiste hoeveelheid en soort garanties van oorsprong af te boeken.

Het kopen van groene elektriciteit leidt tot nieuw duurzame energievermogen in binnen- en buitenland en geeft een bijdrage aan de Nederlandse doelstelling voor geproduceerde duurzame elektriciteit die binnen de Europese Unie overeen is gekomen en is vastgelegd in de richtlijn voor duurzame energie (2009/28/EC). Als het Milieukeurcertificatieschema voor groene elektriciteit in België wordt toegepast, is het doel bij te dragen aan de overeenkomstige Belgische doelstelling.

2. Milieukeuren aan het product

2.1 Milieu-eisen

Milieu-aspect/ elektriciteitsbron / technologie	Eisen aan het product	Methode	Niveau ^{a)}
2.1.1 Elektriciteit uit zonne-energie	Alle elektriciteit uit PV-cellen is toegestaan. Alle elektriciteit uit thermische zonne-energiebronnen is toegestaan. Per kalenderjaar moeten de onder Milieukeur verkochte hoeveelheden elektriciteit worden gedekt door voldoende garanties van oorsprong die zijn afgeboekt bij CertiQ ¹ .	Controle inkoop- en verkoopadministratie, incl. contracten (op basis van Garanties van oorsprong van CertiQ ¹ , zie paragraaf 3.2)	Major
2.1.2 Elektriciteit uit wind	Alle windturbines zijn toegestaan. Per kalenderjaar moeten de onder Milieukeur verkochte hoeveelheden elektriciteit worden gedekt door voldoende garanties van oorsprong die zijn afgeboekt bij CertiQ ¹ .	Controle inkoop- en verkoopadministratie, incl. contracten (op basis van Garanties van oorsprong van CertiQ ¹ , zie paragraaf 3.2)	Major
2.1.3 Elektriciteit uit waterkracht	Alle elektriciteit uit waterkrachtinstallaties die een milieuvergunning (of concessie) hebben die niet ouder is dan 5 jaar is toegestaan. Per kalenderjaar moeten de onder Milieukeur verkochte hoeveelheden elektriciteit worden gedekt door voldoende garanties van oorsprong die zijn afgeboekt bij CertiQ ¹ .	Controle inkoop- en verkoopadministratie, incl. contracten (op basis van Garanties van oorsprong van CertiQ ^{1,2} , zie paragraaf 3.2) en afgifte datum milieuvergunning of concessie	Major
2.1.4 Elektriciteit uit stortgas	Alle stortgasinstallaties zijn toegestaan. Per kalenderjaar moeten de onder Milieukeur verkochte hoeveelheden elektriciteit worden gedekt door voldoende garanties van oorsprong die zijn afgeboekt bij CertiQ ¹ .	Controle inkoop- en verkoopadministratie, incl. contracten (op basis van Garanties van oorsprong van CertiQ ¹ , zie paragraaf 3.2)	Major

a) Tekortkomingen zijn onderverdeeld in de niveaus major en minor. Bij een major tekortkoming wordt een periode van 1 maand overeengekomen voor het aanpassen van de situatie, bij een minor een periode van maximaal 6 maanden (zie paragraaf 3.3).

¹ Voor België is de overeenkomstige issuing body VREG in Vlaanderen, in Wallonië is dit CWaPE en in Brussel BRUGEL.

² De controlemethode is gebaseerd op de garantie van oorsprong (GvO) zoals beheerd door CertiQ (voor België: zie voetnoot 1). Uitgangspunt is dat de datum voor uitgifte van de milieuvergunning of concessie op de GvO beschikbaar is. Indien deze informatie niet beschikbaar is op de GvO dan zal de leverancier of de afnemer separaat de datum van afgifte milieuvergunning of concessie moeten bewijzen met een verklaring van de eigenaar van de waterkrachtinstallatie.

Milieu-aspect/ elektriciteitsbron / technologie	Eisen aan het product	Methode	Niveau
2.1.5 Elektriciteit uit biomassa	Alleen elektriciteit uit biomassa die voldoet aan de eisen van NTA 8080 is toegestaan, met uitzondering van verbranden van rioolwater-zuiveringsslib ³ . Per kalenderjaar moeten de onder Milieukeur verkochte hoeveelheden elektriciteit worden gedekt door voldoende garanties van oorsprong die zijn afgeboekt bij CertiQ ¹ .	Controle inkoop- en verkoopadministratie, incl. contracten (op basis van Garanties van oorsprong van CertiQ ¹⁴ incl. NTA 8080-kenmerk, zie paragraaf 3.2) en/of aanvullend bewijs in productie-installatie toegepaste biomassastromen	Major
2.1.6 Elektriciteit uit golf-getijden-energie	Alle elektriciteit uit golf-getijdenenergie is toegestaan. Per kalenderjaar moeten de onder Milieukeur verkochte hoeveelheden elektriciteit worden gedekt door voldoende garanties van oorsprong die zijn afgeboekt bij CertiQ ¹ .	Controle inkoop- en verkoopadministratie, incl. contracten (op basis van Garanties van oorsprong van CertiQ ¹ , zie paragraaf 3.2)	Major
2.1.7 Elektriciteit uit geothermische bronnen	Alle elektriciteit uit geothermische bronnen is toegestaan. Per kalenderjaar moeten de onder Milieukeur verkochte hoeveelheden elektriciteit worden gedekt door voldoende garanties van oorsprong die zijn afgeboekt bij CertiQ ¹ .	Controle inkoop- en verkoopadministratie, incl. contracten (op basis van Garanties van oorsprong van CertiQ ¹ , zie paragraaf 3.2)	Major
2.1.8 Import van groene elektriciteit	Alleen import van lidstaten uit de Europese Unie en andere landen die met de Europese Commissie een doelstelling zijn overeengekomen, is toegestaan om de additionaliteitseis ⁵ vorm te geven (zie paragraaf 1). Aan import van groene elektriciteit worden dezelfde criteria opgelegd als aan de in Nederland geproduceerde duurzame elektriciteit ⁶ . Het exporterende land zal in het kader van de duurzame energierichtlijn de geëxporteerde elektriciteit aftrekken in de rapportages over de geproduceerde duurzame elektriciteit aan de Europese Commissie.	Controle inkoop- en verkoopadministratie, incl. contracten (op basis van Garanties van oorsprong van bij de AIB aangesloten issuing bodies (zie paragraaf 3.2), voorzien van een bewijsstuk vanuit de desbetreffende overheid, dat het exporterende land de desbetreffende hoeveelheid aftrekt van de resultaten in de rapportage aan de Europese Commissie.	Major

³ De verwijzing naar NTA8080 betreft de laatst geldende normversie. Onder rioolwaterzuiveringsslib wordt verstaan die biomassa die valt binnen groep 410 ("zuiveringsslib RWZI") van de NTA 8003:2003 "Classificatie van biomassa voor energietoepassing. Verbranding van rioolwaterzuiveringsslib is uitgezonderd vanwege de jaarvracht kwik die bij verwerking van rioolwaterzuiveringsslib ongecontroleerd in het milieu komt.


³De controlemethode is gebaseerd op de GvO zoals beheerd door CertiQ (voor België: zie voetnoot 1). Uitgangspunt is dat op de GvO het overlegde keurmerkcertificaat voor de biomassa afleesbaar is en dat dit keurmerk gebaseerd is op de NTA 8080 of volgens een benchmarkstudie van de Nederlandse overheid en/of de Europese Commissie hiermee vergelijkbaar is. Indien deze informatie niet beschikbaar is op de GvO dan zal de leverancier of de afnemer separaat de informatie moeten aanleveren waaruit blijkt dat de gebruikte biomassa en de hieruit geproduceerde elektriciteit aan de eisen van NTA 8080 voldoen.

⁵ Gebleken is dat er vooralsnog geen overeenstemming te bereiken is over een eenduidige definitie van additionaliteit. De bestaande eis voor additionaliteit is gehandhaafd en is opgevat als compromis. Op dit moment zijn er voor zover bekend geen initiatieven om in Europa een discussie te voeren over additionaliteit. Als er in de toekomst een breed gedragen andere definitie zou worden gevonden, kan de additionaliteitseis worden aangepast.

⁶ Voor België geldt overeenkomstig dat aan import van groene elektriciteit dezelfde criteria worden opgelegd als aan de in België geproduceerde duurzame elektriciteit.

	Per kalenderjaar moeten de onder Milieukeur verkochte hoeveelheden elektriciteit worden gedekt door voldoende garanties van oorsprong die zijn afgeboekt bij de desbetreffende, bij de AIB aangesloten, issuing body.	De uitgegeven garanties van oorsprong dienen aan dezelfde standaard te voldoen als die waaraan de Nederlandse garanties van oorsprong voldoen.	
--	---	--	--

2.2 Eisen aan de communicatie

Communicatie-aspect	Eis	Methode	Niveau
<p>2.2.1 Logo Milieukeur</p> 	<p>Milieukeur is een geregistreerd keurmerk van SMK, dat bedoeld is voor Milieukeur gecertificeerde producten en diensten. Gebruik van het logo door keurmerkhouders is niet verplicht. Bij toepassing van Milieukeur(logouitingen) zijn de volgende voorwaarden van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toepassing van Milieukeur(logouitingen) is uitsluitend toegestaan na schriftelijke goedkeuring van de certificatie-instelling (CI). Toestemming wordt verleend aan de Milieukeurhouder die verantwoordelijk is voor het correct gebruik van Milieukeur(logouitingen); - Het is toegestaan om Milieukeur(logouitingen) te gebruiken op facturen en briefpapier of dienstgerelateerde communicatie, en op promotiemateriaal zoals websites, brochures, en catalogi. Voorwaarde hierbij is dat er een duidelijke relatie is met de gecertificeerde producten of diensten. Het gebruik op bijvoorbeeld briefpapier is niet mogelijk indien dit (ook) gebruikt wordt voor communicatie van niet-Milieukeur gecertificeerde producten of diensten: <ul style="list-style-type: none"> - Wel toegestaan is (voorbeeld): "<i>Bedrijf X heeft Milieukeur voor product/dienst Y</i>"; - Niet toegestaan is (voorbeeld): "<i>Bedrijf X heeft Milieukeur</i>"; - Indien een Milieukeur(logouiting) wordt toegepast, dan is vermelding van het unieke registratienummer dat toegewezen is door de CI verplicht; - In het unieke registratienummer moet altijd de naam of afkorting van de CI staan vermeld; - Het gebruik van het Milieukeurlogo en het unieke registratienummer is uitsluitend toegestaan in eigen communicatie in relatie tot de eigen producten of diensten met Milieukeur; - Het Milieukeurlogo mag mét of zonder de toevoeging 'Een duurzame keuze' door de certificaathouder worden toegepast in communicatie-uitingen. - De Milieukeur(logouiting) mag de grootte en opvallendheid van de product-, merk- en/of handelsnaam niet overtreffen. Slechts communicatie en presentatie als keurmerk is toegestaan. Suggestie dat Milieukeur een handelsmerk zou zijn is niet toegestaan. 	<p>Controle waarneming door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - websites - reclamefolders - advertenties - posters - etc. <p>Toezicht door CI en SMK: Om het keurmerk Milieukeur geloofwaardig te houden (zowel voor inkopers, consumenten als andere keurmerkhouders) worden de regels die zijn gedeponerd voor het voeren van naam en logo Milieukeur gehandhaafd. In dit verband wordt verwezen naar het Reglement van Milieukeur van 11 maart 2010, artikels 4 (Beeldmerk) en 5 (Juridische bescherming Milieukeur) en deponering van het collectieve woord-/beeldmerk bij Benelux Merkenbureau (12-08-1992/registratienummer 0516647). Ook de algemene voorwaarden van de Milieu Reclame Code zijn van kracht.</p>	<p>Minor</p>



	<p>Voor de eisen aan de (grafische) uitvoering van het logo wordt verwezen naar de 'Richtlijnen logo Milieukeur'. U kunt dit document downloaden via de website: www.milieukeur.nl of aanvragen per e-mail via smk@smk.nl.</p> <p>Productinformatie Milieukeur Indien een tekst over Milieukeur in relatie tot een product of dienst wordt geplaatst mag het volgende worden vermeld: 'De criteria van Milieukeur zijn ontwikkeld door SMK en komen tot stand met medewerking en inbreng van producentenorganisaties, detailhandel, overheid, wetenschappers, milieudeskundigen en behartigers van consumenten-belangen. Meer informatie over Milieukeur? SMK, Alexanderveld 7, 2585 DB Den Haag, of www.milieukeur.nl'.</p> <p>Logo Milieukeur Milieukeur is een geregistreerd keurmerk van SMK dat bedoeld is voor Milieukeur gecertificeerde producten en diensten. Bij toepassing van Milieukeur(logo)uitingen zijn de in dit certificatieschema opgenomen voorwaarden van toepassing.</p> <p>Milieukeur - een duurzame keuze De slogan 'Milieukeur - een duurzame keuze' is geregistreerd bij de Slagzinnencommissie van het Genootschap van Reclame (GvR) onder nummer 1001033.</p>		
2.2.2 Andere milieucclaims en milieulogo's	Indien andere milieucclaims dan Milieukeur of andere milieulogo's tegelijk met het Milieukeurlogo op het product geplaatst worden, dient hiervoor schriftelijk toestemming verkregen te zijn van SMK. Voldaan moet worden aan de Milieu Reclame Code, in het bijzonder artikel 7 'aanduidingen en symbolen'.	Controle waarneming door middel van: - websites - reclamefolders - advertenties - posters - etc.	Minor
2.2.3 Informatieverstrekking over Milieukeur	Indien een informatieve tekst over een product met Milieukeur op de website wordt gepubliceerd, dient hiervoor schriftelijk toestemming verkregen te zijn van SMK.	Waarneming website en controle op aanwezigheid schriftelijke toestemming SMK	Minor
2.2.4 Klachtendossier	De Milieukeurhouder heeft een klachtendossier aangaande het groene elektriciteitsproduct waarvoor Milieukeur is aangevraagd of toegekend, waarin ten minste: <ul style="list-style-type: none">- Een gedocumenteerde procedure voor registratie van klachten.- Een verplichte registratie, behandeling en afhandeling klachten over producten/diensten met Milieukeurlogo in directe relatie tot onderhavig certificatieschema.- Registratie van klachten binnen 2 werkdagen na binnenkomst.- Het noteren van de klacht met opvolgend nummer, datum, naam klager, korte omschrijving van de afhandeling incl. termijn, datum van afhandeling.- Het twee jaar bewaren van registraties.	Toetsen aanwezigheid en naleving uitvoering procedure ^{a)}	Minor

Communicatie-aspect	Eis	Methode	Niveau
2.2.5 Veranderingen productspecificaties	De Milieukeurhouder dient ter controle aan de CI zijn voornemen door te geven, dat hij (specificaties van) het gecertificeerde product wil gaan veranderen, of andere veranderingen wil gaan doorvoeren die mogelijk betrekking hebben op de certificatievoorwaarden, zoals wijzigingen in het productieproces van het product ^{b)} .	Jaarlijkse controle of veranderingen van productspecificaties vooraf zijn doorgegeven.	Minor
2.2.6 Productinformatie	<p>De leverancier van groene elektriciteit onder Milieukeur geeft duidelijke informatie over het met Milieukeur gecertificeerde product aan zijn klanten. Van duidelijke informatie is sprake als aan de volgende punten wordt voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een productbeschrijving is gemakkelijk te vinden voor de klant. Deze kan bijvoorbeeld gevonden worden op de website van de leverancier of de jaarnota. Het is transparant voor de klant waar deze productbeschrijving kan worden gevonden. • Voor zover een mix van bronnen wordt aangeboden moet het minimale en maximale percentage van de bron worden vermeld geborgd door een overeenkomstig volume afgeboekte Garanties van oorsprong. • Het product wordt beschreven in termen van bronnen en land van herkomst geborgd door een overeenkomstig volume afgeboekte Garanties van oorsprong. • Indien een claim wordt gevoerd over de specifieke herkomst van een product, bijvoorbeeld een bepaald windpark, een specifieke windmolen of installatie, wordt deze geborgd door een overeenkomstig volume afgeboekte Garanties van oorsprong. <p>De hierboven beschreven informatie dient te worden overlegd aan de CI.</p>	<p>Controle Waarneming door middel van :</p> <ul style="list-style-type: none"> - websites - reclamefolders - advertenties - posters - etc. <p>en controle administratie met Milieukeur gecertificeerde product (op basis van afgeboekte Garanties van oorsprong van CertiQ¹, zie paragraaf 3.2)</p>	Major

a) De CI heeft het recht naar aanleiding van een klacht een onafhankelijk onderzoek in te stellen.

b) De CI stelt vast of aanvullende controle noodzakelijk is (zie: Handboek van SMK, Reglement Certificatiesystemen Milieukeur, artikel 7.4). Indien een verandering is doorgevoerd, die nog onderzocht moet worden, schort de CI de certificatie op. Indien een verandering in strijd is met de certificatievoorwaarden of buiten de reikwijdte van het certificatieschema valt, beëindigd, of schort de CI de certificatie op volgens de algemene procedure.

3. Eisen aan de certificatieprocedure

3.1 Handboek SMK en Raad voor Accreditatie

De algemene principes voor controle en toezicht zijn beschreven in het Handboek van SMK. Deze principes gelden ook voor het certificatieschema groene elektriciteit. De certificering wordt in overeenstemming met de norm ISO/IEC 17065:2012 verricht door een certificatie-instelling geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie voor het desbetreffende certificatieschema. De certificatie-instelling (CI) moet zich houden aan het Handboek van SMK en accreditatie van de Raad voor Accreditatie hebben (aangevraagd) voor het certificatieschema groene elektriciteit waarvoor zij een licentie met SMK moet hebben afgesloten. De certificatie-instelling dient zich aan te melden bij de Raad voor Accreditatie. Een kopie van de ontvangstbevestiging van de Raad voor Accreditatie van deze aanmelding dient de certificatie-instelling binnen een week na ontvangst naar SMK te sturen. De accreditatie dient binnen een jaar na aanmelding gerealiseerd te zijn. Indien deze termijn overschreden wordt, dient de certificatie-instelling dit met opgaaf van redenen te melden bij SMK.

3.2 Controlemethode certificatie-instelling

De algemene principes voor controle en toezicht zijn beschreven in het Handboek van SMK. Deze principes gelden ook voor het certificatieschema groene elektriciteit.

Bij de initiële controle dient de CI vast te stellen dat aan alle eisen wordt voldaan. Onder een initiële controle die uit meerdere deelcontroles kan bestaan, wordt verstaan de controle voorafgaand aan de certificatie. Voor controle op voor het keurmerk worden de volgende punten onderzocht:

Volume component

Uit de administratie van de leverancier (of consument) blijkt hoeveel groene elektriciteit verkocht (of geconsumeerd) is door de leverancier (of de consument). De leverancier (of consument) houdt hiervoor een administratie bij waarin de groene (inkoop-)elektriciteitscontracten zijn geregistreerd. Voor iedere groene elektriciteitsklant (leverancier van de GvO) moet een contract zijn geadmistreerd. Voor zover de leverancier meerdere elektriciteitsproducten voert, moet de administratie van het met Milieukeur te certificeren of gecertificeerde groene product wat betreft de inkoop en verkoop volledig herleidbaar zijn.

Voor de controle van de inkoop- en verkoopcontracten over het voorgaande boekjaar geldt dat de steekproefgrootte moet worden bepaald op basis van ISO 2859-1 (General Inspection Level II) en moet worden getoetst tegen een AQL van 1,0. De steekproef dient te worden genomen door de auditor conform de algemene gedocumenteerde procedure van de CI voor het nemen van steekproeven tijdens de controle op locatie. Uit de rapportage moet blijken welke contracten zijn gecontroleerd en dat de onderzochte contracten representatief zijn voor de volume-administratie (op basis van GvO's) van de te certificeren groene elektriciteit.

Per kalenderjaar moeten de onder Milieukeur verkochte hoeveelheden elektriciteit worden gedekt door voldoende garanties van oorsprong die zijn afgeboekt bij CertiQ⁷: d.w.z. er mag niet meer Milieukeurelektriciteit geleverd zijn dan er beschikbaar is.

⁷ Voor België is de overeenkomstige issuing body VREG in Vlaanderen, in Wallonië is dit CWaPE en in Brussel BRUGEL (zie voetnoot 1) Milieukeur groene elektriciteit (MK.67) ingangsdatum 15 mei 2018 (GE.13)

De afgeboekte volumes (op basis van GvO's) dienen volledig te worden gecontroleerd. Voor duurzame energiebronnen binnen Nederland worden garanties van oorsprong gebruikt die door CertiQ⁷ worden uitgegeven, geregistreerd en afgeboekt in het kader van de elektriciteitswet. Voor buitenlandse bronnen worden certificaten gebruikt die door CertiQ⁷, als lid van de Association of Issuing Bodies (AIB), zijn gestandaardiseerd volgens de standaard die door de Nederlandse overheid formeel is geaccepteerd.

Kwaliteitscomponent

De leverancier geeft duidelijk de productsamenstelling aan, in termen van soorten bronnen, en binnen-/buitenland, zie eis 2.2.6 Productinformatie. De productsamenstelling zal getoetst worden aan de hand van de administratie, waaronder afgeboekte garanties van oorsprong.

Frequentie van de controle

De controle vindt plaats op jaarbasis. Zowel het volume als de kwaliteit zal ieder jaar in orde moeten zijn. Bij de jaarlijkse controle dient het klachtendossier te worden beoordeeld (communicatie-eis 2.2.4). Tussentijdse controle vindt plaats als binnengekomen klachten daartoe aanleiding geven. De certificatie-instelling zal in ieder geval een aanvullende administratieve en/of fysieke controle uitvoeren indien:

- de certificatie-instelling gegronde klachten heeft ontvangen over het niet naleven van de criteria door de certificaathouder;
- de certificatie-instelling en de certificaathouder specifieke afspraken hebben gemaakt over het oplossen van afwijkingen;
- de certificatie-instelling dit om andere redenen nodig acht om naleving van de relevante criteria te waarborgen.

De certificatie-instelling voert haar inspecties uit conform de eisen zoals vastgelegd in de norm NEN-EN-ISO/IEC 17065:2012 en het certificatieschema, eventueel met aanvullende interpretaties en de licentie-overeenkomst met SMK. In het geval van een onaangekondigde audit mag deze maximaal 1 werkdag van tevoren worden gemeld zodat de certificaathouder de tijd heeft om de benodigde data te verzamelen. De certificaathouder mag de onaangekondigde audit eenmaal om zwaarwegende redenen uitstellen.

3.3 Beoordelingsmethode certificatie-instelling

Bij jaarlijkse en tussentijdse controle is er sprake van een onvoldoende resultaat, als het controleresultaat in negatieve zin afwijkt van de eis. De eisen zijn onderverdeeld in drie niveaus, **minor**, **major** en **critical major**. Indien bij jaarlijkse en tussentijdse controle een **minor** tekortkoming is geconstateerd wordt een periode van maximaal 6 maanden overeengekomen voor het alsnog aanpassen van de situatie. Indien de certificaathouder na de overeengekomen periode niet aan de verplichtingen heeft voldaan, wordt het certificaat ingetrokken. Indien een **major** tekortkoming is geconstateerd wordt een periode van 1 maand overeengekomen voor het alsnog aanpassen van de situatie. Een **critical major** leidt tot directe intrekking van het certificaat en tot 1 jaar uitsluiting. In dit certificatieschema geldt een, bij jaarlijkse en tussentijdse controle, geconstateerde afwijking voor wat betreft de milieu-eisen en de productinformatie als major, en een afwijking voor wat betreft de eisen aan de functionaliteit en de overige communicatie als minor. In dit certificatieschema zijn geen afwijkingen die als critical major gelden. De termijn voor het oplossen van de geconstateerde tekortkoming gaat in op de datum dat deze door de auditor wordt vastgesteld.

3.4 Vakbekwaamheid certificatiepersoneel

De inspecties dienen te worden uitgevoerd conform de eisen zoals vastgelegd in de norm ISO 17065, inclusief de relevante verwijzingen, en het certificatieschema. Het certificatiepersoneel voldoet daartoe aan de volgende eisen.

Voor de auditor geldt minimaal:

- Opleiding:
- HBO-niveau
 - Lead Auditor (op basis van ISO 19011) aangevuld met training op het gebied van data verificatie en/of
 - ervaring als EMAS *verifier* of EU ETS *verifier* of gelijkwaardig verifier
 - beschikken over aantoonbare kennis van het Milieukeurcertificatieschema groene elektriciteit

De beslisser moet aan de volgende eisen voldoen:

- Opleiding:
- HBO-niveau
- Ervaring:
- beschikken over de kennis en ervaring op het niveau van een leadauditor, met uitzondering van de auditervaring
 - geen betrokkenheid bij de directe uitvoering van de certificatiecontrole van de betreffende organisatie
 - beschikken over aantoonbare ervaring met een milieuschema zoals ISO 14001 of soortgelijk zoals NTA 8080
 - beschikken over aantoonbare kennis van Milieukeurcertificatieschema groene elektriciteit.

De certificatie-instelling dient de gewenste vakbekwaamheidseisen te kunnen aantonen. De certificatie-instelling kwalificeert het certificatiepersoneel initieel op basis van de relevante eisen van ISO 17065, inclusief relevante verwijzingen, en de kwalificaties worden bij voortduring gevolgd door de certificatie-instelling. De procedures daarvoor zijn bij de certificatie-instelling gespecificeerd. Bij onduidelijkheden kan via SMK het College van Deskundigen worden geraadpleegd.



3.5 Het Milieukeurcertificaat

Het Milieukeurcertificaat wordt verstrekt door de CI en dient minimaal de volgende inhoud te bevatten:

_____ verklaart op basis van controle van Garanties van Oorsprong en aanvullende dossiercontrole

(naam certificatie-instelling)

gedurende een audit op locatie dat de elektriciteit _____ van _____

(productsoort + eventuele merknaam) (naam en adres certificaathouder)



voldoet aan de eisen van het certificatieschema Milieukeur groene elektriciteit, dat werd vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen Milieukeur non-food van SMK.

Van toepassing is het certificatieschema:

Code en volgnummer certificatieschema : MK.67/GE.13

Certificaatgegevens:

Registratienummer : *(afkorting certificatie-instelling + uniek nummer, max. 10 posities)*

Afgiftedatum certificaat :

Geldigheid certificaat : *(onbepaald, tenzij de certificatie-instelling het certificaat intrekt)**

Ondertekening:

Plaats :

Handtekening :

Ondertekend door :

Actuele informatie over gecertificeerde producten en certificatieschema's staat gepubliceerd op www.milieukeur.nl

**De certificatie-instelling is gerechtigd een geldigheidstermijn op te nemen.*

3.6 Informatie-uitwisseling met SMK

Minimaal jaarlijks vindt een overleg plaats tussen het College van Deskundigen van SMK en de certificatie-instellingen, waarbij de werking van het certificatieschema aan de orde wordt gesteld. De namen en adressen van de certificaathouders zullen door SMK worden gebruikt voor toezending van SMK Nieuws, toezending van eventuele wijzigingen in het certificatieschema en publicatie van certificaathouders en deelnemers op de website van SMK. SMK zal alle certificaathouders van het certificatieschema en de certificatie-instellingen met een licentie voor het certificatieschema op de hoogte brengen van wijzigingen in het certificatieschema. Certificaathouders ontvangen wijzigingen in geldigheidstermijn of publicaties van herzieningen. Hiernaast worden alle wijzigingen en tussentijdse besluiten op de website van SMK (www.smk.nl) gepubliceerd.

De certificatie-instelling dient nieuwe certificaathouders binnen een maand na certificatie te melden bij SMK. Indien een certificatie-instelling verzuimt nieuwe certificaathouders aan SMK door te geven, kan SMK in het uiterste geval de licentie van de certificatie-instelling intrekken. Indien een certificaathouder wordt afgemeld dient de certificatie-instelling dit binnen een maand door te geven aan SMK. Indien daarbij een sanctie is opgelegd zich gedurende een bepaalde periode niet meer te mogen aanmelden dan dient dit bij deze melding te worden aangegeven. De certificatie-instelling levert informatie over de certificaathouders en hun prestaties aan SMK ten behoeve van evaluaties. De exacte gegevens wat betreft prestaties kunnen per certificatieschema verschillen en zijn opgenomen in een aparte bijlage bij de licentie. De certificatie-instelling heeft een klachtenprocedure en informeert het publiek hierover op haar website. Klachten worden behandeld door een entiteit (groep of persoon) die niet betrokken is (geweest) bij de certificatie activiteiten waar de klacht betrekking op heeft. Indien er onenigheid is tussen de klagende partij en de certificatie-instelling over de interpretatie van het certificatieschema wordt SMK hierover geïnformeerd. SMK legt het interpretatiegeschil dan voor aan het College van Deskundigen non-food van SMK.

Onder verwijzing naar artikel 8 Regelement Certificatiesysteem Milieukeur (Handboek SMK) int de certificatie-instelling de omzetafhankelijke bijdrage bij de certificaathouders en draagt deze af aan SMK. De verificatie van reeds gecertificeerde producten vindt plaats in het eerste kwartaal van het kalenderjaar. De geïnde afdracht dient in het tweede kwartaal aan SMK te worden overgedragen. Afwijkingen van deze planning dienen binnen een maand aan SMK te worden gemeld.

3.7 Calamiteiten

In het geval van calamiteiten en overmachtssituaties kan het College van Deskundigen non-food tijdelijk een ontheffing, met eventueel aanvullende voorwaarden, verstrekken om tijdelijk niet te voldoen aan één of meerdere verplichte criteria. De calamiteit en/of overmachtssituatie, inclusief de bijbehorende termijn voor de ontheffing, wordt ter besluitvorming voorgelegd aan het College van Deskundigen non-food van SMK.

3.8 Overgangstermijn

Een overgangstermijn kan worden ingesteld om bestaande certificaathouders de gelegenheid te geven de nieuwe eisen na herziening van het certificatieschema te implementeren. Binnen een overgangstermijn hebben certificaathouders de keus bij de audits uit te gaan van ofwel het voorgaande certificatieschema ofwel het vigerend certificatieschema. Nieuwe certificaathouders moeten altijd voldoen aan het geldende certificatieschema. Bij de eerstvolgende audit na beëindiging van de overgangstermijn moet worden voldaan aan de criteria uit het vigerende certificatieschema. Voor dit gewijzigde certificatieschema geldt geen overgangstermijn voor certificaathouders. De certificatie-instelling zal uiterlijk na drie maanden vanaf de ingangsdatum van het geldende schema uitsluitend certificaten afgeven op basis van dit schema.